

Den 22. juni 2015 i Rødning på Rødning Hotel
Den 23. juni 2015 i Toftlund på Brundtland Golf og Hotel
Den 25. juni 2015 i Vojens på Vojens Hotel

Sådan håndterer du **besværlige mennesker** og **vanskelige situationer**

- Besværlige kunder
- Vanskelige samtaler
- Irriterende kolleger
- Uheldige oplevelser

**Vil du bruge bare 3 timer
på at få indblik i og kontante værktøjer
til håndtering af besværlige
kunder/vanskelige mennesker?**

- Vil du lære at bevare roen i tilspidsede situationer?
- Vil du have værktøjer til en styrket kommunikation med andre?
- Vil du gerne vide, hvad der får andre til at agere, som de gør?
- Vil du lære mere om andre?
- 3 timer med helt enkle og effektive værktøjer!

Du kender situationerne, og du møder dem:
Den urimelige og altid bedre vidende, kollegaen, der irriterer dig, de daglige situationer, der kan slå ethvert initiativ ihjel, folk der bare vil tromle hen over dig, mennesker der stjæler din energi.

Lad os på blot tre timer give dig effektive værktøjer til at håndtere situationerne, så du får en mere positiv hverdag.

www.majcom.dk



Program:

13.00

Hvornår er man et BESVÆRLIGT MENNESKE?

- Hvad er der for mennesketyper, og hvordan vil de gerne behandles?
- Hvorfor er nogle mennesker besværlige?
- Du kender typen! Hvilken type er du selv?

Personlig gennemslagskraft via EFFEKTIV KOMMUNIKATION

- Kroppen er en sladderhank – få indblik i kroppens signaler
- Sådan tilpasser du din kommunikation til modtageren
- Lær at udstråle sikkerhed og gennemslagskraft i din kommunikation

14.30

En kort kaffepause

14.45

Få større selvtillid i VANSKELIGE SITUATIONER

- Lær hvad der er vigtigt at fastholde i den vanskelige situation
- Få tips til den vanskelige samtale med / kunder / kolleger / forældre / tyven
- Få konkrete tips til, hvorledes du bedre kommer gennem samtalen

Sådan får du styr på KONFLIKTERNE

- Lær om de forskellige konflikttyper
- Få besked på signaler og årsagen til konflikterne
- Få effektive tips og tricks til håndtering af konflikter

Få styr på de besværlige mennesker og vanskelige situationer og få et bedre arbejdsliv

- Det gode arbejdsmiljø
- Tag selv temperaturen / er der et problem?
- Få nogle enkle tips til, hvorledes I på arbejdspladsen får styr de indre ting

FYR LØS ... Mulighed for spørgsmål til instruktør.

1615

Eftermiddagen slutter.



Arent Michael Jensen
Virksomhedsudvikler
og sparringspartner

Kære læser

Vi har med succes trænet hundredvis af mennesker i både private og offentlige virksomheder gennem de sidste 8 år. En del af disse værktøjer har vi samlet til dig, til en både spændende og inspirerende kursus- og inspirationseftermiddag, hvor du og dine kolleger både får indblik og viden som hurtigt kan omsættes i hverdagen.

Foruden tre forrygende kursustimer med effektive værktøjer du kan bruge. Efter kurset får du også hele kursusmaterialet, som du senere selv kan bruge på jobbet.

Eftermiddagen er for alle, der bare gerne vil blive bedre til at tackle de besværlige kunder eller lederen. Det er for dem, der ikke fik sagt det, der skulle siges, fx pædagogen, læreren, sekretæren og for alle jer, der bare er blevet så trætte af de urimelige eller besværlige mennesker omkring Jer. ☺

Tilmelding: Scan og mail denne tilmelding eller tilmeld dig direkte på mail amj@majcom.dk

Navn: _____

Andre deltagere fra samme afdeling/firma:

Stilling: _____

Navnene:

Firmanavn: _____

Adresse: _____

Postnr./By: _____

Email: _____

Telefonnummer: _____

Pris pr. deltager: kr. 970,00 ekskl. moms.

Inkl. kaffe / forfriskninger og kursusmateriale

Tilmelding er bindende / Begrænset deltagerantal

Sæt kryds / ønsker at deltage i:

Rødding den 22. juni 2015 / Toftlund den 23. juni 2015 / Vojens den 25. juni 2015

Majcom - 6000 Kolding - telefon 20 72 58 70 - amj@majcom.dk - www.majcom.dk